



**FACULDADE DO MACIÇO DE BATURITÉ
CURSO DE GRADUAÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL**

MARIA LETICIA OLIVEIRA DO NASCIMENTO

**ASSISTÊNCIA SOCIAL: UMA ANÁLISE DA ATUAÇÃO DO ASSISTENTE
SOCIAL NA PANDEMIA DA COVID-19 NO BRASIL- UM ESTUDO
BIBLIOGRÁFICO INTEGRATIVO**

BATURITÉ – CE

2021

MARIA LETICIA OLIVEIRA DO NASCIMENTO

**ASSISTÊNCIA SOCIAL: UMA ANÁLISE DA ATUAÇÃO DO ASSISTENTE
SOCIAL NA PANDEMIA DA COVID-19 NO BRASIL- UM ESTUDO
BIBLIOGRÁFICO INTEGRATIVO**

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao curso de Serviço Social da Faculdade do Maciço de Baturité - FMB como requisito para a obtenção do título de Bacharel em Serviço Social.

Orientador: Prof. Marcos Antônio da Silva

**BATURITÉ
2021**

Ficha catalográfica elaborada pelo autor por meio do
Sistema de Geração Automático da Faculdade do Maciço de Baturité

Oliveira do Nascimento, Maria Letícia

O título / Maria Letícia Oliveira do Nascimento . - :
Faculdade do Maciço de Baturité - FMB, 2020.

23f. : il.

TCC (Serviço Social) - Faculdade do Maciço de Baturité - FMB:
Baturité, 2021.

Orientador(a): Dr. Marcos Antônio da Silva

1 Serviço Social. 2 Pandemia. 3 Assistente Social.

MARIA LETICIA OLIVEIRA DO NASCIMENTO

ASSISTÊNCIA SOCIAL: UMA ANÁLISE DA ATUAÇÃO DO ASSISTENTE SOCIAL NA PANDEMIA DA COVID-19 NO BRASIL- UM ESTUDO BIBLIOGRÁFICO INTEGRATIVO

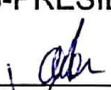
Trabalho de conclusão de curso apresentado ao curso de Serviço Social da Faculdade do Maciço de Baturité - FMB como requisito para a obtenção do título de Bacharel em serviço social.

Aprovada: 14/07/2021.

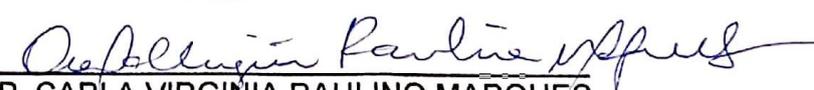
BANCA EXAMINADORA



PROF. DR. MARCOS ANTONIO DA SILVA
FMB-PRESIDENTE



PROF.ª ESP. ANA ROCHELLY SILVA C. CAVALCANTE
FMB



PROF.ª ESP. CARLA VIRGINIA RAULINO MARQUES
SMS

ASSISTÊNCIA SOCIAL: UMA ANÁLISE DA ATUAÇÃO DO ASSISTENTE SOCIAL NA PANDEMIA DA COVID-19 NO BRASIL- UM ESTUDO BIBLIOGRÁFICO INTEGRATIVO

Maria Leticia Oliveira do Nascimento¹, Marcos Antônio da Silva²

RESUMO

A pandemia da COVID- 19 foi decretada no ano de 2020 pela Organização Mundial de Saúde, tendo sido encontrada em dezembro de 2019 na cidade de Wuhan na China, e logo se tornou uma pandemia contribuindo para a morte de milhares de pessoas no mundo. Contudo, a pandemia acabou ocasionando muitos problemas de saúde, além de aumentar a desigualdade social e vulnerabilidades econômicas. Nesse sentido, se faz importante a contribuição do Assistente Social que apesar das dificuldades encontradas em sua prática cotidiana, contribuiu de forma significativa no combate as desordens geradas pela pandemia as milhares de famílias que vivem à margem do capital. Esse trabalho teve o objetivo de realizar um levantamento bibliográfico através de publicações científicas artigos, livros e sites sobre o papel do profissional de Serviço Social na pandemia do COVID 19 através de consultas a bases de dados CAPEM, Scielo e LILACS, utilizando os descritores: serviço social; pandemia; assistente social. De acordo com os resultados pode-se perceber que ainda é muito pequeno o número de estudos realizados acerca do tema proposto. Esses números podem ser considerados em razão da Pandemia da COVID -19 ainda ser recente. Apesar disso, podemos concluir que o profissional de Assistência Social tem e teve um papel fundamental e estruturante na vida das pessoas, para a garantia de todos os direitos sociais.

Palavras-chaves: Serviço Social. Pandemia. Assistente Social.

ABSTRACT

The SARS-COV-2 pandemic was decreed in 2020 by the World Health organization after the outbreak suddenly spread across the world. The disease was discovered in the city of Wuhan in China, and it soon became a pandemic leaving more than 500,000 dead. However, the pandemic ended up causing many health problems, in addition to increasing inequality. In this sense, the contribution of the Social Worker is important, despite all the difficulties presented, contributed significantly in combating these problems. This work aimed to carry out a bibliographical survey through scientific publications, articles, books and websites about the role of the Social Work professional in the SARS-COV-2 pandemic through consultations in the CAPES, Scielo and LILACS databases, using the descriptors: social service; pandemic; social worker. According to the results, it can be seen that the number of studies carried out on the proposed theme is still very small. These numbers can be considered because the SARS-COV-2 pandemic is still very recent. Despite this, we can conclude that the Social Worker professional has had a very important role in people's lives, guaranteeing all applicable rights.

Keywords: Social Work. Pandemic. Social Worker.

¹ Estudante de Serviço Social. oliveiraleticia416@gmail.com

² Professor Orientador. Dr. Marcos Antônio da Silva. FMB.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5
REVISÃO DE LITERATURA	6
Histórico dos Coronavírus	6
Medidas para prevenção e controle do aumento de casos de COVID-19 e o impacto na vida das pessoas	7
A importância das atribuições do Assistente Social na Saúde.....	8
METODOLOGIA	10
RESULTADOS E DISCUSSÃO	11
CONSIDERAÇÕES FINAIS	15
REFERÊNCIAS.....	16

INTRODUÇÃO

A COVID-19 é uma doença que atinge, principalmente, o sistema respiratório, causando algumas doenças do tipo pneumonia viral. Os primeiros relatos desse tipo de vírus aconteceram na cidade de Wuhan, na China. Onde se acredita que a contaminação possa ter sido iniciada através das interações humanas e pelo consumo de alimentos do tipo: frutos, morcegos, cobras e aves que eram comercializados no mercado público de Wuhan. O vírus SARS-COV-2 foi nomeado em 2019 pela OMS - Organização Mundial de Saúde como COVID-19, sendo o principal vírus causador de vários tipos de infecções em animais e no Sistema Respiratório de humanos (MONTE, 2020).

No Brasil, a doença foi descoberta em meados de fevereiro de 2020 com o primeiro caso notificado no dia 26 de fevereiro, na cidade de São Paulo, e que acabou se espalhando pelo país. Devido aos números de casos estarem crescendo cada vez mais, a OMS - Organização Mundial de Saúde decidiu decretar em março de 2020 o surto do coronavírus como uma pandemia (XAVIER *et al.*, 2019).

Os pacientes acometidos pelo SARS-COV-2 podem apresentar vários tipos de sintomas, podendo ser considerados leves como tosse seca, dor de cabeça, febre, fadiga, falta de ar e em alguns casos ageusia, anosmia, e boca seca. Além disso, podem não apresentar nenhum tipo de sintoma, sendo considerados assintomáticos ou gerar sintomas graves como a pneumonia grave, edema pulmonar, síndrome do desconforto respiratório agudo, falência múltipla de órgãos até óbito (MONTE, 2020).

Com o intuito de diminuir a disseminação do coronavírus no mundo, varias autoridades tomaram várias medidas rígidas. Uma das mais adotadas pelas esferas administrativas foi a pratica do isolamento social que a partir dela vem sendo recomendado o fechamento de escolas, universidades, comércio considerado não essencial e as áreas públicas de lazer (BEZERRA *et al.*, 2020).

No entanto, apesar da prática de isolamento ser importante, isso esta causando um grande impacto nas vidas das pessoas, que até então não estavam preparadas para esse momento (BEZERRA *et al.*, 2020).

Tentando combater as desigualdades que a pandemia poderá provocar, o assistente social é o profissional de grande relevância para orientar a população quanto aos seus determinados benefícios, garantir o acesso ao direito, saúde e previdência (VEDRONI, 2020).

O assistente social, através das Políticas Públicas de Assistência Social e do sistema único de saúde esta tendo um papel de grande relevância no que desacato ao monitoramento dos programas e projetos sociais como: o auxilio emergencial e benefícios eventuais durante a pandemia. Além de fazer o monitoramento e a distribuição de bens e serviços ao alcance das famílias que além de sofrerem com as percas familiar sofrem com o aumento da fome e das vulnerabilidades na irreverência a ausência de políticas públicas voltada para essa questão nos municípios do Brasil.

Nesse contexto, esse estudo teve o objetivo de realizar um levantamento bibliográfico integrativo através de publicações científicas, artigos, livros e sites sobre o papel do profissional de Serviço Social na pandemia do COVID-19. De forma que pudéssemos compreender a imensa contribuição da atuação técnica do assistente social.

REVISÃO DE LITERATURA

Histórico do Coronavírus

O nome coronavírus foi designado a um grupo de vírus identificado na década de 1960 e que na sua estrutura possui um RNA envolvido por uma membrana formada por proteínas que se assemelha a uma “coroa” e partir desse modelo de estrutura foi realizada a denominação para todos os vírus. E outros vírus que tivesse semelhança com esse tipo de estrutura foram considerados e incluídos na família Coronaviridae nome científico da família coronavírus (VERAS, 2020).

Os coronavírus são de uma família de vírus que podem causar vários tipos de sintomas, sendo eles graves ou leves. Os vírus são identificados como α -CoVs HCoV-229E, HCoV-NL63, β -CoVs HCoV-HKU1, HCoV-OC43, SARS-CoV e MERS-CoV. Os quatros primeiros vírus surgiram provocando sintomas

leves que atingem, principalmente, os pulmões. Além disso, possuem apresentação clínica semelhante aos sintomas da gripe. Já os dois últimos, provocavam infecções graves nas vias respiratórias que poderiam levar a desencadear pneumonia e facilmente levar a morte (VERAS, 2020).

Mais especificamente no ano de 2019 na cidade de Wuhan, na China foi identificado mais um tipo de vírus que por sua estrutura e sintomas poderia ser considerado um coronavírus. O SARVS-COV-2, como ficou mundialmente conhecido ainda não possui origem identificada e o que se sabe é que o vírus que infecta humanos é em torno de 96% semelhante a vírus encontrado nos morcegos (MONTE, 2020).

O primeiro registro identificado pelo ministério da saúde no Brasil, em 2020 ocorreu através de um idoso de aproximadamente 74 anos que realizou uma viagem internacional com destino a Itália e quando retornou foi internado em um hospital particular na cidade de São Paulo apresentando os sintomas. E após esse ocorrido os números de infectados pelo SARVS-COV-2 começaram a crescer de forma acelerada deixando atualmente cerca de 527.016 óbitos no Brasil (G1, 2021; ARAUJO, 2020).

Medidas para prevenção e controle do aumento de casos de COVID-19 e o impacto na vida das pessoas.

A COVID-19 é uma doença considerada infecciosa do tipo emergente que pode ser facilmente transmitida para outras pessoas de várias maneiras. Desse modo, a prevenção com medidas se faz importante para ter um maior controle da disseminação do vírus (SOARES *et al.*, 2020).

As ações para combate e enfrentamento da covid-19 no Brasil ocorreram de início imediato, mesmo antes apresentação de casos no país. As medidas começaram a ser recomendadas no dia 03 de fevereiro de 2020 quando foi publicada a portaria nº 188 do Ministério da Saúde que declara Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (2019-nCoV) (MONTE, 2020).

A Organização Mundial de Saúde OMS preconizou uma serie de medidas para combater a disseminação da doença, o uso de mascaras e a

higienização das mãos com água e sabão e o uso de álcool gel se tornou obrigatório para todas as pessoas. Nesse sentido, a OMS recomenda que a etiqueta respiratória fosse aderida ao tossir e espirar próximo a pessoas, além de evitar tocar olhos, nariz e boca com as mãos (OLIVEIRA; LUCAS; IQUIAPAZA, 2020).

A OMS recomenda que sejam evitados a circulação em espaços públicos fechados, lotados ou espaços com o maior convívio de pessoas, pois esses espaços são os mais propensos a ter a transmissão pelo vírus da covid-19. Além disso, foi recomendado o fechamento de espaços com: restaurantes, aulas fitness, casas noturnas, escritórios e ambientes em que pessoas se reúnem, principalmente, os lotados onde falam alto, gritam ou cantam (CAMPOS *et al.*, 2020).

Levando em consideração todas as medidas recomendadas pelos órgãos públicos o isolamento social se tornou o mais impactante e prejudicial na vida das pessoas, principalmente pelo lado econômico. O meio “home office” funciona para algumas pessoas mas outras não pode se beneficiar desse método de trabalho, principalmente, para quem trabalha na indústria e empresas de pequeno porte que é um dos setores que estão sendo muito prejudicado com o isolamento (MONTE, 2020).

A importância das atribuições do Assistente Social na Saúde

O Serviço Social é uma profissão muito antiga, seu surgimento no Brasil se deu no ano de 1930 com o intuito de garantir os direitos e deveres da população já que nessa época o país estava passando por conflitos, visto que a população se uniu para reclamar os seus direitos trabalhistas e justiça social (MELLO, 2012).

O Serviço Social foi uma das primeiras profissões da área social a ter aprovada sua lei de regulamentação profissional, a Lei 3252 de 27 de agosto de 1957, posteriormente regulamentada pelo Decreto 994 de 15 de maio de 1962. Reformulada em 1993, por meio da Lei 8662/1993. Os profissionais segundo a lei têm como principal instrumento para atuação as políticas sociais, possuindo como responsabilidade a defesa e a garantia dos direitos sociais,

fortalecendo a democracia e buscando a emancipação social dos indivíduos (COSTA, 2017).

Na saúde, os profissionais de Serviço Social começaram a sua atuação somente a partir da década de 1940, onde sua principal concentração de contratação ocorreu, principalmente, em hospitais, sendo o pioneiro o hospital das Clínicas de São Paulo, que ofertava o serviço social médico (MARTINI *et al.*, 2013).

Esse profissional é de suma importância na garantia de direitos, visto que é através dele que todos os direitos sobre a educação, saúde, trabalho, lazer, previdência social, proteção à maternidade e a assistência aos desamparados são garantidos a população (CONDEIXA, 2010; BRASIL, 1988).

Segundo o Ministério da saúde o assistente social possui como principais atribuições na saúde, sendo elas: fazer o acompanhamento de saúde da população, principalmente, os tratamentos em saúde; Discutir com usuários as situações e resoluções de problemas; fazer com que os pacientes façam adesão aos tratamentos; conversar e discutir com a equipe multiprofissional sobre problemas enfrentados dos pacientes; interpretar a situação social da população; fazer com que os usuários saibam sobre os seus direitos sócias; elaborar relatórios sociais e pareceres sobre matérias específicas do serviço social; participar de reuniões técnicas da equipe interdisciplinar e discutir com os familiares sobre a necessidade de apoio na recuperação e prevenção da saúde do paciente (MARCONDES, 2010).

Nesse contexto, é importante que, para a atuação do serviço social na saúde seja realmente competente, que o profissional esteja sempre em sintonia com os trabalhadores da saúde, bem como, os usuários que fazem uso dos serviços de saúde para facilitar o acesso de todo e qualquer pessoa aos serviços de saúde; garantir em conjunto com outros profissionais da saúde, espaços que garantam a participação da população; elaborar e participar de projetos para a educação permanente; buscar a ampliação dos canais onde a população participa, com o intuito de formalizar, fiscalizar e fazer a gestão das políticas de saúde, visando o aprofundamento dos direitos conquistados (COSTA, 2017).

Segundo Costa (2017) o profissional de Serviço Social que tiver consciência do seu papel na saúde, faz dele um profissional com grande

aptidão para intervir nas questões sociais, como também, na relação que a população tem com os serviços de saúde.

METODOLOGIA

PRECEITOS ÉTICOS

Esse trabalho respeitou os preceitos éticos legais e se preocupou em não fazer citações desconhecidas ou citações que não iriam de acordo com as regras da ética.

TIPO DE ESTUDO

Para a realização do estudo optou-se por desenvolver-se uma revisão integrativa de literatura, de caráter exploratório e qualitativo.

BUSCA

Para a concretização do seguinte estudo foi realizada uma pesquisa nas bases de dados CAPES, Scielo Brasil e Lilacs nos meses de Março e Abril de 2021.

Paralelo a isso e com o objetivo de se obter uma pesquisa ampla, optou-se por utilizar descritores que foram submetidos ao DeCs como (serviço social; pandemia; assistente social) sozinhas ou combinadas com algumas palavras de interesse do estudo. Além disso, foram validados artigos que apresentarem as palavras no título ou resumo.

Critérios de Inclusão

No trabalho foram incluídos artigos que estiveram na língua portuguesa e inglesa publicados nos últimos 5 anos, ou seja, entre (2016 – 2021) e que no tema ou resumo houvesse palavras relacionadas ao estudo e que a sua disponibilidades estivesse na íntegra.

Critérios de Exclusão

Foram excluídos do estudo os trabalhos que não atenderem aos critérios de inclusão ou que não apresentem dados acerca do tema proposto em outras

línguas; e que não estivesse no período estabelecido nos critérios de inclusão; artigos que não retratava o assunto estudado.

ANÁLISE DE DADOS

Após a coleta e leitura dos estudos foi realizada a extração de informações dos artigos finais para preencher o instrumento que tem a finalidade de assegurar a totalidade e minimizar erros no estudo. Os itens para a elaboração do quadro foram descrição dos estudos incluídos na revisão integrativa, segundo as bases de dados, ano de publicação, idioma, autor, periódico publicado, área de atuação dos autores e delineamento da pesquisa. Logo em seguida foram ressaltadas e comparadas as semelhanças entre si.

Os aspectos éticos e legais foram respeitados, tendo em vista que foram usadas publicações cujos autores foram citados em todos os momentos que os mesmos foram mencionados.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Nas primeiras buscas realizadas nas bases de dados selecionadas foi possível encontrar um total de 61 artigos com relação às palavras chaves informada. Após a triagem, restaram somente 25 artigos que estavam relacionados com o tema em estudo. Em seguida, foi realizada uma leitura previa do resumo de todos os artigos, visando à inclusão daqueles que apresentavam conteúdo relevante para a construção do trabalho. No final, restou somente 14 artigos (quadro 1) que foram utilizado no estudo.

Nesse sentido, a tabela 1 foi construída de modo a simplificar as principais informações e proporcionar uma melhor visualização de cada trabalho estudado.

Tabela 1 - Artigos selecionados para o estudo

	BASE	AUTOR/ANO	TITULO
1	CAPEL	(FELIX, BARRETO, PEQUENO, OLIVEIRA, 2020)	A ATUAÇÃO DO ASSISTENTE SOCIAL NO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO EM TEMPOS DE PANDEMIA COVID-19
2	SCIELO	(TEJANAS, JUNQUEIRA, 2021)	SERVIÇO SOCIAL E PANDEMIA: DESAFIOS E PERSPECTIVAS PARA A ATUAÇÃO NO SOCIOJURÍDICO
3	SCIELO	(RAICHELIS, RAQUEL E ARREGUI, CAROLA, 2021)	O TRABALHO NO FIO DA NAVALHA: NOVA MORFOLOGIA NO SERVIÇO SOCIAL EM TEMPOS DE DEVASTAÇÃO E PANDEMIA
4	SCIELO	(YAZBEK, MARIA CARMELITA ET AL, 2021)	A CONJUNTURA ATUAL E O ENFRENTAMENTO AO CORONAVÍRUS: DESAFIOS AO SERVIÇO SOCIAL
5	SCIELO	(EURICO, MÁRCIA, GONÇALVES, RENATA E FORNAZIER, 2021)	RACISMO E NOVO PACTO DA BRANQUITUDE EM TEMPOS DE PANDEMIA: DESAFIOS PARA O SERVIÇO SOCIAL
6	SCIELO	(SOUZA, 2020)	MEDIDAS DE DISTANCIAMENTO SOCIAL E DEMANDAS PARA REORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS HEMOTERÁPICOS NO CONTEXTO DA COVID-19
7	SCIELO	(SOARES, CORREIA, SANTOS, 2021)	SERVIÇO SOCIAL NA POLÍTICA DE SAÚDE NO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA DA COVID-19
8	SCIELO	(LIMA-SILVA, ET AL, 2021)	O NÍVEL DE RUA NA PANDEMIA: A PERCEPÇÃO DE PROFISSIONAIS DA LINHA DE FRENTE DA ASSISTÊNCIA SOCIAL SOBRE A IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS

9	SCIELO	(BOSCHETTI, BEHRING, ROSSETTI, 2020)	ASSISTÊNCIA SOCIAL NA PANDEMIA DA COVID-19: PROTEÇÃO PARA QUEM?
10	SCIELO	(YAZBEK, RAICHELIS, SANT'ANA, 2021)	QUESTÃO SOCIAL, TRABALHO E CRISE EM TEMPOS DE PANDEMIA
11	LILACS	(SPOSATI, 2021)	SUAS E TRABALHO PROFISSIONAL: FRÁGEIS GRITOS E MUITOS SUSSURROS
12	LILACS	(NATALINO, PINHEIRO, 2020)	PROTEÇÃO SOCIAL AOS MAIS VULNERÁVEIS EM CONTEXTO DE PANDEMIA: ALGUMAS LIMITAÇÕES PRÁTICAS DE AUXÍLIO EMERGENCIAL E A ADEQUAÇÃO DOS BENEFÍCIOS EVENTUAIS COMO INSTRUMENTO COMPLEMENTAR DE POLÍTICA SOCIOASSISTENCIAL
13	LILACS	(CARDOSO, COSTA, 2020)	RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM ONCOLOGIA E SERVIÇO SOCIAL: TENDÊNCIAS E DESAFIOS EM TEMPOS DE PANDEMIA DA COVID-19
14	LILACS	(PAIVA, NATALINO, LICIO, PINHEIRO, 2020)	AS TRANSFERÊNCIAS MONETÁRIAS FEDERAIS DE CARÁTER ASSISTENCIAL EM RESPOSTA À COVID-19: MUDANÇAS E DESAFIOS DE IMPLEMENTAÇÃO.

Fonte: próprio autor, 2021.

Diante dos resultados encontrados a cerca do tema, foram observados que houve predominância nos bancos de dados Scielo e Lilacs, com respectivamente 9 artigos e 4 artigos do total de artigos encontrados que se relacionavam ao estudo.

De acordo com os resultados obtidos (Tabela 1) é possível afirmar que ainda são poucos os estudos relacionados com o papel do assistente social durante a pandemia. Esse resultado pode ser levado em consideração devido a Covid-19 ainda ser uma doença recente.

No estudo produzido por Soares e colaboradores (2021) o Assistente Social possui vários desafios para colocar em pratica o seu papel assistencial, principalmente quando foi adotado o Lockdown, onde as pessoas deveriam

manter certo distanciamento social, ficando em casa e fazendo seus trabalhos de forma remota deixando somente na ativa as atividades essenciais.

Esse tipo de atitude transformou a vida de muitos profissionais, principalmente, o Assistente Social que devido a essa decisão e sem nenhum preparo tiveram que se reinventar para poder proporcionar as pessoas à mesma assistência de qualidade que teriam de forma presencial (SOARES; CORREIA; SANTOS, 2021).

Essa nova forma de trabalho fica evidenciado quando no estudo realizado por Lima-Silva (2021) com alguns trabalhadores da Assistência Social onde se pode evidenciar que 25% da amostra total preferem trabalhar de forma remota. Além disso, 74% da amostra total responderam positivamente quando foram questionados se houve alguma alteração na dinâmica de trabalho.

De acordo com Lima-Silva (2021) esse método de trabalho causa certo distanciamento entre as pessoas e o profissional que devido à situação atual fica difícil de obter o mesmo vínculo quando se tem quando a assistência é realizada presencialmente.

Esse tipo de trabalho vai ao contrario do que se diz a respeito das atribuições dos Assistentes Sociais. Segundo a CFESS (2020) é

O/A assistente social deve se ater às suas atribuições e competências profissionais, visando o melhor atendimento ao/a usuário/a dos serviços de saúde, preservando a qualidade dos atendimentos prestados, não estando obrigado/a realizar atividade incompatível com a legislação profissional vigente.

Nesse sentido, Matos (2020) afirma que os profissionais tem uma grande relevância na pandemia da Covid-19, pois o seu acesso e orientação junto à população necessitada é de grande importância à saúde podendo evitar vários problemas como a lotação dos serviços de saúde.

Nesse contexto Dutra e Gonçalves (2016) relatam que quando a ausência presencial desse tipo de profissional nos sistemas de saúde mesmo que seja remotamente, podem ocasionar uma grande dificuldade na implementação de novas políticas Públicas, bem como a manutenção da saúde e a garantias dos direitos humanitários.

Dessa Maneira, a Assistência Social no Brasil a partir do advento da Política Nacional de Assistência Social e do SUAS - Sistema Único da

Assistência Social fortaleceu os programas e projetos durante a pandemia. E nesse contexto, pode-se observar a grande importância que o Assistente Social teve no decorrer da pandemia, estabelecendo resultados que foram prioritários e imprescindíveis para o combate de todas as formas de vulnerabilidade encontradas durante a pandemia da COVID-19 como: os atendimentos estabelecidos pelo CRAS, CREAS e nas próprias secretarias de Assistência Social do Brasil. Sendo assim, é relevante a necessidade de estabelecer o fortalecimento das Políticas Públicas voltadas para a Assistência Social em meio a outras pandemias e também a importância do fortalecimento dessas Políticas Públicas voltada à questão de vulnerabilidade social.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

De acordo com o estudo podemos concluir que graças a prática dos Assistentes Sociais foram visualizados resultados excelentes de acordo com os estudos e análises feita aqui. Mostrando a importância do assistente social no trato da questão social e vulnerabilidades nas mais diversas fases de sua atuação técnica.

Por outro lado, observou-se que é pequeno o número de estudos que abordam diretamente o papel do Assistente Social na pandemia. Todavia, entendemos que em anos posteriores vários trabalhos acadêmicos deverão abordar a temática por entendermos que a necessidade da prática mediadora da assistência social se faz necessários nos momentos mais críticos da história da humanidade.

Portanto, esse trabalho apresentou um acervo de informações atuais sobre o papel do Assistente Social e a suas principais dificuldades para exercer o seu trabalho. Nesse sentido, esse estudo oferece subsídios para novos estudos sobre o tema de forma a contribuir para as discussões no meio acadêmico.

REFERÊNCIAS

BARTHOLO, Letícia. **As Transferências monetárias federais de caráter assistencial em resposta à Covid-19 : mudanças e desafios de implementação.** 2020. Disponível em:

<http://repositorio.ipea.gov.br/handle/11058/10042>. Acesso em: 23 jun. 2021.

BEZERRA, Anselmo César Vasconcelos et al. Fatores associados ao comportamento da população durante o isolamento social na pandemia de COVID-19. **Ciência & Saúde Coletiva**. v. 25, suppl 1, p. 2411-2421. 2020.

BOSCHETTI, Ivanete; BEHRING, Elaine Rossetti. Assistência Social na pandemia da covid-19: proteção para quem?. **Serviço Social & Sociedade**, [S.L.], n. 140, p. 66-83, abr. 2021.

CAMPOS, Laize Aparecida Nunes Lopes; GOMES, Maria Luiza de Oliveira; GALVÃO, Nádyá Ribeiro; BELÉM, Vanessa Fachine; LEITE, Daniel Gonçalves; SANTOS, Francisco Antônio Vieira dos; MALHEIRO, Djailson Ricardo; TAVARES, Melina Maria Gonçalves Dantas. CORONAVÍRUS: impacto das políticas públicas na prevenção contra a disseminação do sars cov 2 no brasil/ coronavirus. **Brazilian Journal Of Development**, [S.L.], v. 6, n. 12, p. 97184-97198, 2020

CARDOSO, Gabriela Lopes; COSTA, Licya Viviane de Sousa. Residência Multiprofissional em Oncologia e Serviço Social: tendências e desafios em tempos de pandemia da covid-19. **Revista Brasileira de Cancerologia**, [S.L.], v. 66, n. , p. 1-4, 1 out. 2020.

CFESS. **Orientação Normativa n. 3/2020.** 2020. Disponível em: <http://www.cfess.org.br/arquivos/OrientacaoNormat32020.pdf>. Acesso em: 30 mar. 2021.

CONDEIXA, Denise. **Qual o papel do Assistente Social na saúde?** 2010. Disponível em: <http://cidadeembudasartes.sp.gov.br/embu/portal/noticia/ver/3244>. Acesso em: 21 maio 2021.

COSTA, Daniele Lima. **A política nacional de saúde: o assistente social e os desafios de uma ação interdisciplinar.** 2017. Disponível em: <https://ambitojuridico.com.br/edicoes/revista-161/a-politica-nacional-de-saude->

o-assistente-social-e-os-desafios-de-uma-acao-interdisciplinar/. Acesso em: 20 abr. 2021.

DUTRA, Adriana Soares; GONÇALVES, Rafael Soares. A atuação dos assistentes sociais nos órgãos municipais de Proteção e Defesa Civil. **Revista em Pauta**, [S.L.], v. 14, n. 37, p. 106-125, 1 out. 2016. Universidade de Estado do Rio de Janeiro. <http://dx.doi.org/10.12957/rep.2016.25388>.

EURICO, Márcia; GONÇALVES, Renata; FORNAZIER, Tales. Racismo e novo pacto da branquitude em tempos de pandemia: desafios para o serviço social. **Serviço Social & Sociedade**, [S.L.], n. 140, p. 84-100, abr. 2021

FELIX, Vivian Maria Rodrigues Loureiro; BARRETO, Roberta Cristina Bastos; PEQUENO, Andreia Cristina Alves; OLIVEIRA, Melissa Botelho de. A atuação do assistente social no poder judiciário do estado do rio de janeiro em tempos de pandemia covid-19. **Lex Cult Revista do Ccjf**, [S.L.], v. 4, n. 3, p. 195, 11 dez. 2020.

G1. **Brasil ultrapassa 520 mil mortos por Covid; média móvel de casos é a menor desde fevereiro.** 2021. Disponível em: <https://g1.globo.com/bemestar/coronavirus/noticia/2021/07/01/brasil-ultrapassa-520-mil-mortos-por-covid-media-movel-de-casos-e-a-menor-desde-fevereiro.ghtml>. Acesso em: 02 jul. 2021.

LEÓN-RODRÍGUEZ, Saraí G. de *et al.* SARS-CoV-2: previous coronaviruses, immune response, and development of vaccines. **Boletín Médico del Hospital Infantil de México**, Mexico, v. 7, n. 77, p. 251-261, out. 2020.

LIMA-SILVA, Fernanda; SANDIM, Tatiana Lemos; MAGRI, Giordano Morangueira; LOTTA, Gabriela. O nível de rua na pandemia: a percepção de profissionais da linha de frente da assistência social sobre a implementação de políticas. **Revista de Administração Pública**, [S.L.], v. 54, n. 5, p. 1458-1471, out. 2020.

MARCONDES, Julio. **Qual o papel do Assistente Social na saúde?** 2010. Disponível em: <http://cidadeembudasartes.sp.gov.br/embu/portal/noticia/ver/3244>. Acesso em: 21 maio 2021.

MARTINI, Débora *et al.* **A INSERÇÃO DO ASSISTENTE SOCIAL NA ÁREA DA SAÚDE: uma reflexão sobre o município de Florianópolis.** 2013. Disponível em: <http://cress-sc.org.br/wp-content/uploads/2014/03/A-inser%C3%A7%C3%A3o-do-assistente-social-na-%C3%A1rea-da-sa%C3%BAde.pdf>. Acesso em: 30 jun. 2021.

MATOS, Maurílio Castro de. **A pandemia do coronavírus (COVID-19) e o trabalho de assistentes sociais na saúde.** 2020. Disponível em:

<http://www.cress-es.org.br/wp-content/uploads/2020/04/Artigo-A-pandemia-do-coronav%3%ADrus-COVID-19-e-o-trabalho-de-assistentes-sociais-na-sa%3%BAde-2.pdf>. Acesso em: 02 jun. 2021

MELLO, Cristiane Ferraz Quevedo de. **O trabalho do assistente social no contexto hospitalar: uma análise na perspectiva do trabalho em equipe**. 2012. 127 f. Dissertação (Mestrado em Serviço Social) - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2012.

MONTE, Ingrid Cordeiro. **A pandemia da covid-19 e as medidas de prevenção e controle adotadas pela população cearense**. 2020. 65 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Odontologia, Unifor, Fortaleza, 2020.

NATALINO, Marco. **Proteção social aos mais vulneráveis em contexto de pandemia: algumas limitações práticas de auxílio emergencial e a adequação dos benefícios eventuais como instrumento complementar de política socioassistencial**. 2020. Disponível em: http://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/9999/1/NT_67_Disoc_Protecao%20Social%20aos%20Mais%20Vulneraveis%20em%20Contexto%20de%20Pandemia.pdf. Acesso em: 30 abr. 2021.

OLIVEIRA, Adriana Cristina de; LUCAS, Thabata Coaglio; IQUIAPAZA, Robert Aldo. WHAT HAS THE COVID-19 PANDEMIC TAUGHT US ABOUT ADOPTING PREVENTIVE MEASURES? **Texto & Contexto - Enfermagem**, [S.L.], v. 29, p. 1-15, 2020.

RAICHELIS, Raquel; ARREGUI, Carola C.. O trabalho no fio da navalha: nova morfologia no serviço social em tempos de devastação e pandemia. **Serviço Social & Sociedade**, [S.L.], n. 140, p. 134-152, abr. 2021.

SOARES, Raquel Cavalcante; CORREIA, Maria Valéria Costa; SANTOS, Viviane Medeiros dos. Serviço Social na política de saúde no enfrentamento da pandemia da covid-19. **Serviço Social & Sociedade**, [S.L.], n. 140, p. 118-133, abr. 2021.

SOUZA, Mariluce Karla Bomfim de. Medidas de distanciamento social e demandas para reorganização dos serviços hemoterápicos no contexto da Covid-19. **Ciência & Saúde Coletiva**, [S.L.], v. 25, n. 12, p. 4969-4978, dez. 2020.

SPOSATI, Aldaiza. Suas e trabalho profissional. **Textos & Contextos (Porto Alegre)**, [S.L.], v. 20, n. 1, p. 1-13, 1 jun. 2021.

TEJADAS, Sílvia da Silva; JUNQUEIRA, Maíz Ramos. Serviço Social e pandemia: desafios e perspectivas para a atuação no sociojurídico. **Serviço Social & Sociedade**, [S.L.], n. 140, p. 101-117, abr. 2021

VEDRONI, Natalia Ferrari. **A REALIDADE SOCIAL E O COVID-19**. 2020. Disponível em: <https://www.uniara.com.br/noticias/47650/a-realidade-social-e-o-covid-19/>. Acesso em: 23 mar. 2020.

XAVIER, A L R. *Et al.* COVID-19: manifestações clínicas e laboratoriais na infecção pelo novo coronavírus: clinical and laboratory manifestations in novel coronavirus infection. **Jornal Brasileiro de Patologia e Medicina Laboratorial**, Rio de Janeiro, p. 1-9, 2020.

YAZBEK, Maria Carmelita; BRAVO, Maria Inês; SILVA, Maria Liduína de Oliveira e; MARTINELLI, Maria Lúcia. A conjuntura atual e o enfrentamento ao coronavírus: desafios ao serviço social. **Serviço Social & Sociedade**, [S.L.], n. 140, p. 5-12, abr. 2021.

YAZBEK, Maria Carmelita; RAICHELIS, Raquel; SANT'ANA, Raquel. Questão social, trabalho e crise em tempos de pandemia. **Serviço Social & Sociedade**, n. 138, p. 207-213, ago. 2020.